

Số: 14 /BC-BVHXH

Lùng Phình, ngày 15 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025 và Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026.
(Trình kỳ họp thứ năm, Hội đồng nhân dân xã khóa II)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Lùng Phình.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Thực hiện sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân xã, Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân xã phối hợp tổ chức họp thẩm tra Báo cáo số 238/BC-UBND ngày 09/12/2025 của Ủy ban nhân dân xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026. Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2025

Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân xã thống nhất với đánh giá của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026.

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Năm 2025, Ủy ban nhân dân xã đã triển khai và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; ban hành nhiều văn bản chỉ đạo tăng cường trách nhiệm thủ trưởng cơ quan, đơn vị; làm tốt công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; kiểm tra, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ việc, không để phát sinh điểm nóng, rà soát dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự trên địa bàn xã.

Sau sáp nhập UBND xã đã ban hành quy chế tiếp công dân; thành lập tổ tiếp công dân theo quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được lồng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể, hội nghị của xã.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Năm 2025, toàn xã tiếp nhận 39 lượt công dân đến kiến nghị, phản ánh, trong đó Ủy ban nhân dân xã đã tiếp nhận 11 đơn, nội dung tập trung chủ yếu vào lĩnh vực tranh chấp đất đai.

Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ 18 buổi; trong đó lượt tiếp công dân 18 lượt; Cán bộ chuyên môn nghiệp vụ tiếp 21 lượt.

-Về thẩm quyền giải quyết: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã là 11 đơn và Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo kiểm tra, xác minh, xử lý theo quy định. Đến nay, đã giải quyết 09 đơn, đang trong thời gian xác minh giải quyết là 02 đơn, chưa giải quyết là 0 đơn.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã nhận thấy: Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có nhiều chuyển biến tích cực, lãnh đạo xã quan tâm, nỗ lực trong việc giải quyết các vụ việc, không né tránh trách nhiệm. Việc giải quyết các đơn thư cơ bản là đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của Nhà nước, tổ chức và của công dân. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo đã góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội tại địa phương.

3. Tồn tại, hạn chế

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã thống nhất với đánh giá của UBND xã những tồn tại, hạn chế nêu trong báo cáo như: Công tác tuyên truyền pháp luật còn chủ yếu theo hình thức truyền thống, chưa ứng dụng nhiều công nghệ thông tin; Việc ghi chép, cập nhật sổ sách, biểu mẫu còn một số thời điểm chưa đầy đủ, kịp thời; Năng lực, kỹ năng của một số cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn còn hạn chế, cần tiếp tục được tập huấn, bồi dưỡng.

II. VỀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026.

Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân xã thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 mà Báo cáo của UBND xã đã đề ra.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã đề nghị UBND xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo:

Người đứng đầu các phòng ban, đơn vị, nêu cao vai trò, trách nhiệm của mình đối với công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường đối thoại, tuyên truyền, giải thích, hòa giải đối với công dân có đơn khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với các phòng ban, cơ quan, cá nhân thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định của pháp luật về tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý về tố cáo đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền, không để kéo dài.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025; phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 trình kỳ họp thứ năm HĐND xã khóa II, nhiệm kỳ 2021 - 2026, đề các vị đại biểu HĐND xã có thêm cơ sở xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- VP HĐND - UBND xã;
- Lưu VT, BVHXH.

TM. BAN VĂN HOÁ – XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Giảng Seo Vần