

Số: /BC-UBND

Lùng Phình, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025;
Phương hướng nhiệm vụ trong năm 2026**

I. TÌNH HÌNH CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN THƯ, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên cấp ủy, chính quyền, các ngành thường xuyên quan tâm quán triệt, triển khai thực hiện theo đúng chương trình, kế hoạch và các quy định của cấp trên, chú trọng nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo tại địa phương.

Do có sự chỉ đạo sâu sát, chặt chẽ, kịp thời của Đảng ủy, HĐND - UBND xã nên tình hình giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không có diễn biến phức tạp, không có đơn tồn đọng, không có các vụ việc khiếu kiện đông người xảy ra.

Thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đã tạo ra những chuyển biến tích cực về nhận thức của nhân dân, góp phần ổn định tình hình an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Trong năm 2025 UBND xã không nhận được đơn khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

a) Công tác tiếp công dân

- Số lượng người được tiếp = 39; đoàn đông người = 0; số người = 39 .
- Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND xã tiếp công dân định kỳ 18 buổi; trong đó lượt tiếp công dân 18 lượt.
- Cán bộ chuyên môn nghiệp vụ tiếp = 21 lượt.
- Đoàn đông người là: Không.

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư

*** Công tác tiếp nhận đơn:**

- Tổng số đơn thư tiếp nhận = 11 đơn Trong đó
- Số tồn từ năm trước chuyển sang = 0 đơn
- Số mới tiếp nhận trong kỳ = 11 đơn trong đó:
 - + Khiếu nại = 0 đơn
 - + Tố cáo = 0 đơn
 - + Kiến nghị, đề nghị, phản ánh = 11 đơn

*** Kết quả giải quyết:**

- Đã giải quyết = 09 đơn
- Đang xác minh giải quyết = 02 đơn
- Chưa được giải quyết = 0 đơn

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy, chính quyền xã Lũng Phình thường xuyên quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Chủ tịch UBND xã đã duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý đơn thư ngay từ cơ sở, không để phát sinh điểm nóng

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Sau sáp nhập UBND xã đã ban hành quy chế tiếp công dân; thành lập tổ tiếp công dân theo quy định.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được lồng ghép trong các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể, hội nghị của xã. Trong kỳ chưa tổ chức lớp tập huấn chuyên đề riêng về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

UBND xã Lũng Phình đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ, duy trì nền nếp theo quy định; thủ trưởng cơ quan (Chủ tịch UBND xã) trực tiếp tiếp công dân đúng lịch.

Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai kịp thời; đơn thư tiếp nhận trong kỳ đều được phân loại, xử lý, giải quyết đúng thẩm quyền, không để tồn đọng.

Chưa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; tỷ lệ giải quyết đơn thuộc thẩm quyền đạt 100%.

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo được thực hiện lồng ghép qua các cuộc họp thôn, sinh hoạt đoàn thể, qua đó nâng cao nhận thức của Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền pháp luật còn chủ yếu theo hình thức truyền thống, chưa ứng dụng nhiều công nghệ thông tin.

Việc ghi chép, cập nhật sổ sách, biểu mẫu còn một số thời điểm chưa đầy đủ, kịp thời.

Năng lực, kỹ năng của một số cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn còn hạn chế, cần tiếp tục được tập huấn, bồi dưỡng.

3. Nguyên nhân

Nguyên nhân khách quan: Tình hình kinh tế - xã hội ổn định, ít phát sinh tranh chấp, khiếu kiện; ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân được nâng cao.

Nguyên nhân chủ quan: UBND xã chủ động trong công tác chỉ đạo, phân công cán bộ theo dõi; tuy nhiên, điều kiện cơ sở vật chất và ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả công tác.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026.

Thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn.

Tiếp tục triển khai công tác tiếp công dân định kỳ của đồng chí Chủ tịch UBND xã.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến Nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, hiệu quả hơn.

Thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, xử lý, phân loại, giải quyết đơn thư; đảm bảo kịp thời, đúng thẩm quyền, không để tồn đọng.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý đơn thư, báo cáo, theo dõi kết quả giải quyết.

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KN – TC năm 2025, phương hướng nhiệm vụ năm 2026 của UBND xã Lũng Phình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.ĐU, HĐND, UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hằng Seo Toán